



# คู่มือการใช้ e-Service



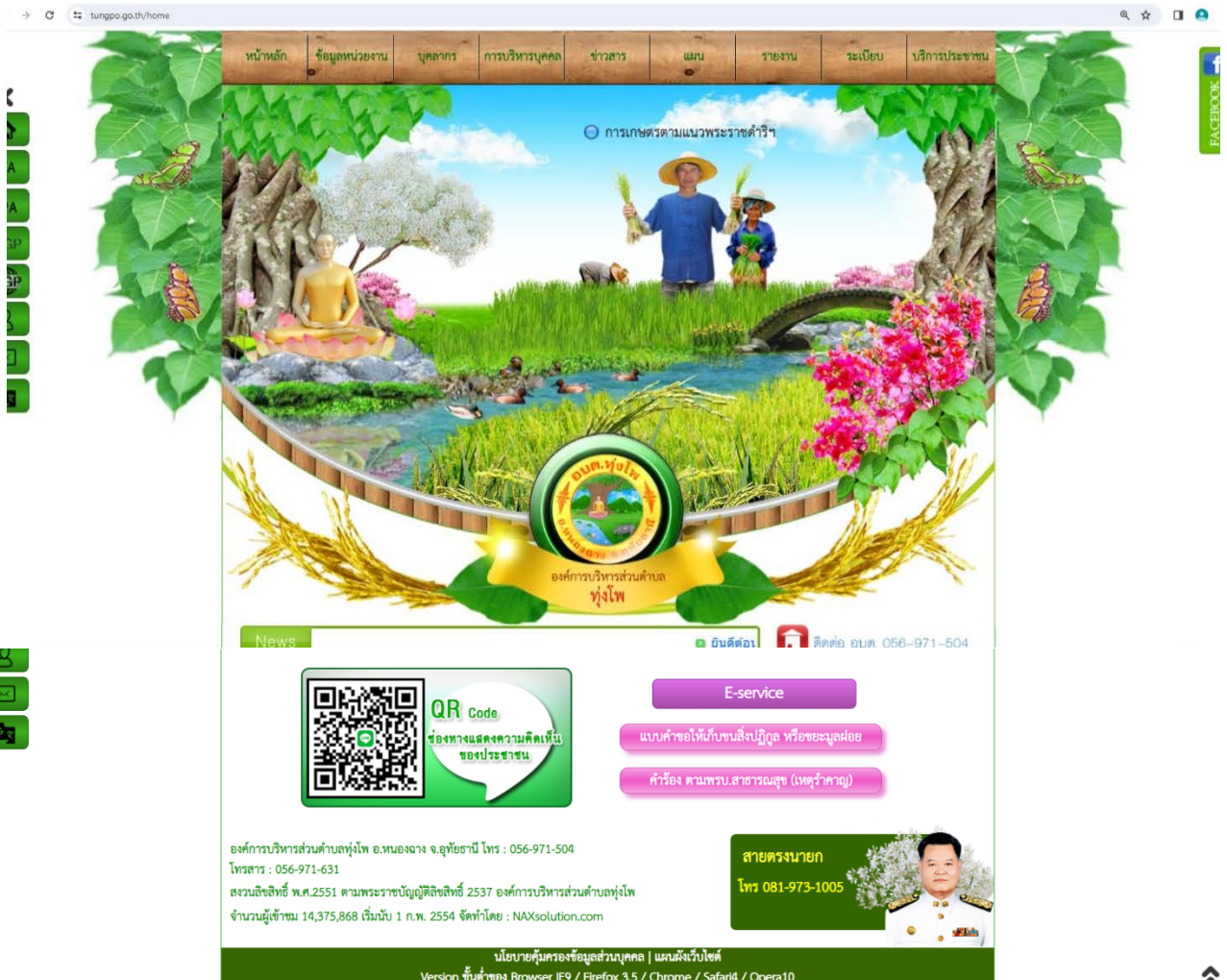
แจ้งเหตุรำคาญ

คำร้องตามพรบ.สาธารณสุข (เหตุรำคาญ)

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพ  
อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี

# ขั้นตอนการใช้งาน e-Service คำร้องตามพรบ.สาธารณสุข (เหตุรำคาญ)

1. เข้าสู่เว็บไซต์ --> <https://www.tungpo.go.th>



2. เลือก คำร้อง ตามพรบ.สาธารณสุข (เหตุรำคาญ)

คำร้อง ตามพรบ.สาธารณสุข (เหตุรำคาญ)

3. กรอกชื่อคำนำหน้าของคุณ เช่น นาย นาง นางสาว

คำนำหน้าชื่อ : \*

คำตอบของคุณ

4. กรอกชื่อนามสกุล เช่น สมหญิง อยู่ดี

ชื่อ-สกุล \*

คำตอบของคุณ

5. กรอกเลขบัตรประชาชน เช่น 0 0000 00000 00 0

เลขประจำตัวประชาชน \*

คำตอบของคุณ

6. กรอกที่อยู่ของคุณ เช่น บ้านเลขที่ 1 ม.1 ต.ทุ่งโพ อ.หนองฉาง จ.อุทัยธานี

ที่อยู่ : \*

คำตอบของคุณ

7. กรอกหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ **080 - 1111111**

หมายเลขโทรศัพท์ : \*

คำตอบของคุณ

8.กรอกคำร้องเรียน เช่น เลือกปัญหาที่ท่านได้รับผลกระทบ

ข้อร้องเรียน : \*

- ปัญหาเสียงดัง
- ปัญหาฝุ่นละออง
- ปัญหากลิ่นเหม็น
- ปัญหาสารเคมีระเหยในบรรยากาศ
- ปัญหาน้ำเน่าเสีย
- ปัญหาขยะมูลฝอย
- อื่นๆ: \_\_\_\_\_

9. กรอกรายละเอียดปัญหาที่พบ เช่น ได้รับกลิ่นเหม็น และฝุ่นละอองควันไฟจากการเผาถ่าน  
จากบ้านนาง ก. สุขสบาย

รายละเอียดสภาพปัญหาที่ได้รับ (โดยสรุป) \*

คำตอบของคุณ

10. กรอกช่วงเวลาที่ได้รับปัญหา เช่น เวลา 15.00 น. - 20.00 น.

ช่วงเวลาที่ได้รับปัญหา : \*

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

11. เคยแจ้งข้อร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบหรือไม่ เลือกคำตอบ เคย ไม่เคย

เคยแจ้งข้อร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ \*

เคย

ไม่เคย

12. กรอกข้อมูล ชื่อนามสกุล ผู้ก่อเหตุรำคาญ เช่น นาง ก สุขสบาย

ชื่อผู้ถูกร้องเรียน/ผู้ก่อเหตุรำคาญ

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

13. กรอกสถานที่ก่อเหตุ เช่น บ้านเลขที่ 1 ม.1 ต.ทุ่งโพ อ.หนองฉาง จ.อุทัยธานี

สถานที่ตั้งอยู่บ้านเลขที่

คำตอบของคุณ

14. กรอกลักษณะการก่อเหตุแล้วกดส่ง เช่น มีการเผาถ่านตลอดเวลา

ลักษณะกระบวนการทำ/กระบวนการผลิต (โดยสรุป)

คำตอบของคุณ

ส่ง

หน้า 1 จาก 1

ล้างแบบฟอร์ม

11. สอบถามเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ โทร.056-971504 ต่อ 11 งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม  
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพ